

お客様各位

表示ラベル間違いのお詫び

株式会社アヤベ洋菓子
A- KITCHEN 責任者

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは、弊社商品につきまして、表示ラベル貼付の際に誤って別商品のラベルを貼付していたことが判明いたしました。

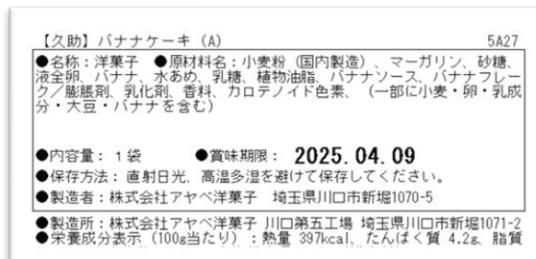
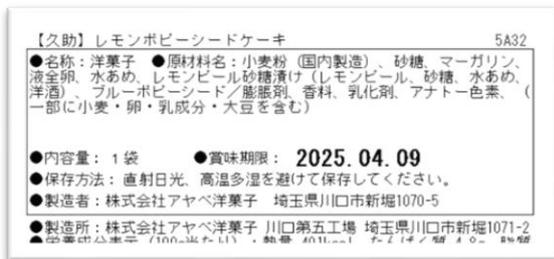
お客様にはご迷惑とご不安をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

記

1. ご連絡内容

- 1) 商 品 名 : 【久助】レモンポピーシードケーキ または 【久助】バナナケーキ(A)
- 2) 賞 味 期 限 : 2025年4月9日
- 3) 製 造 工 場 : 川口第五工場
- 4) 実 際 の 商 品 : 【久助】バナナケーキ(A) または 【久助】レモンポピーシードケーキ
- 5) 今 後 の 対 応 : 商品をお持ちのお客様は、該当の商品・レシート（レシート無い場合は、ご予約時のお名前にてご確認をさせていただきます。）を、店舗までお持ちいただき、返品・代替商品の交換にて対応をさせていただきます。

【表示ラベル 該当商品】



2. 調査結果

通常、ラベルの内容確認（商品種類・商品名のチェック）を貼付作業前後に行うルールがございますが、今回急ぎ対応していたために、その確認が徹底されていない箇所がございました。

3. 再発防止策

今回の件を社内全体に周知徹底し、再発防止に向けてより一層注意して作業にあたるよう下記指導いたしました。

- ・ラベル貼付前後におけるダブルチェック体制を強化。
- ・作業手順書の改訂および全従業員への教育実施。
- ・急な対応時においても、ダブルチェックの徹底をおこなう

このたびはお客様にご心配・ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。弊社といたしましては、今後同様のお申し出が起らぬよう、スタッフ一丸となって取り組んでまいります。

重ねまして、このたびの件につきまして深くお詫び申し上げます。

皆様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、今後も変わらず弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上